

Política de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade

A proposta da MOTORCARE é de oferecer soluções de mobilidade automóvel ao mercado. Os clientes recebem um serviço integrado de soluções para gestão de frotas, financeiramente fiáveis através das nossas concessionárias nacionais em Moçambique e no Uganda.

Na MOTORCARE, dedicamo-nos a manter elevados padrões em termos de Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade (SSMAQ) em todas as nossas operações. Estes aspectos são essenciais para o nosso sucesso como organização e para o bem-estar dos nossos colaboradores, partes interessadas e comunidades em que operamos.

Para cumprir as normas internacionalmente reconhecidas: ISO 45001, 14001 e 9001, implementamos um sistema de gestão integrada. No entanto, compreendemos a importância de incorporar as leis locais, regulamentos e o contexto cultural. A administração sénior fornece os recursos, o apoio e a liderança necessária para atingir os nossos objectivos e metas em matéria de SSMAQ.

Ao aderir a esta política, podemos criar um local de trabalho seguro, saudável, ambientalmente responsável e focado na qualidade, assegurando o crescimento sustentável do nosso negócio e contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades locais e do mercado global.

A presente política aplica-se a todas as empresas do nosso grupo.

Peter Reher, Director Financeiro
Direcção Executiva,
Agosto de 2023

HSEQ POLICY

SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL (ISO 45001):

- Priorizar a saúde, segurança e bem-estar de nossos colaboradores (directos e indirectos) e visitantes.
- Estabelecer e manter práticas e procedimentos de trabalho seguro, bem como processos de avaliação de riscos para eliminar perigos e riscos no local de trabalho.
- Prevenir lesões e problemas de saúde ocupacional.
- Fornecer formação adequada, recursos e equipamento de protecção individual para garantir um ambiente de trabalho seguro.
- Promover uma cultura de responsabilização, participação activa, consulta e comunicação aberta sobre questões de saúde e segurança, incorporando sensibilidades e práticas culturais locais.

PROTECÇÃO DO MEIO AMBIENTE (ISO 14001):

- Minimizar o impacto ambiental das nossas actividades, produtos e serviços, seguindo as normas ambientais internacionais.
- Identificar e avaliar aspectos e impactos ambientais.
- Esforçar-se para prevenir a poluição e minimizar a nossa pegada de carbono, através de processos eficientes e da adopção de tecnologias sustentáveis.
- Promover a conservação dos recursos, a redução dos resíduos e o consumo responsável de energia.
- Envolver-se activamente com partes interessadas para promover a consciência ambiental e procurar soluções para os desafios ambientais..

GESTÃO DA QUALIDADE (ISO 9001):

- Fornecer produtos e serviços que satisfaçam ou excedam consistentemente as expectativas dos clientes.
- Manter um sistema de gestão da qualidade robusto, para monitorar e melhorar continuamente os processos, de modo a aumentar a eficiência e a fiabilidade, garantindo assim, a satisfação do cliente.
- Promover uma cultura de qualidade, através da formação e do empoderamento.
- Monitorar o feedback de clientes, fornecedores e outras partes interessadas com vista a impulsionar a melhoria contínua em nossas práticas de qualidade.

NOS COMPROMETEMOS EM:

- Implementar, manter e melhorar o sistema de gestão de SSMAQ nas nossas entidades da MOTORCARE, em linha com normas internacionais ISO 45001, 14001 e 9001, bem como, outras relevantes.
- Garantir o cumprimento das leis, regulamentos e outros requisitos, do contexto cultural aplicáveis.
- Estabelecer metas e objectivos para a melhoria contínua do desempenho em matéria de SSMAQ
- Realizar revisões e auditorias de desempenho regulares para identificar áreas a melhorar.
- Designar uma equipa SSMAQ responsável pela acção e pela comunicação de informações.
- Reportar o desempenho e o processo de gestão de SSMAQ no relatório anual de Sustentabilidade Global.
- Comunicar a presente SSMAQ a todos os colaboradores e partes interessadas, tornando-a um quadro orientador para as operações.